

Исследование для фонда «Облака»»

В рамках конкурса Research Got Talent

Tiburon Go

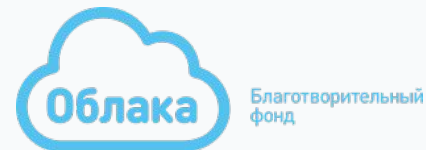


Благотворительный
фонд

Описание исследования



Фонд Облака



Благотворительный фонд ОБЛАКА создан в Барнауле для помощи многодетным и малоимущим семьям, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, одиноким матерям и людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

Фонд помогает едой и одеждой подопечным семьям, а также помогает решить комплексные проблемы - устроиться на работу, восстановить документы, найти жилье, разобраться с тяжелой ситуацией при помощи психолога. Проводятся занятия по финансовой грамотности, уроки пользования компьютером, лекции по трудоустройству.

Некоторые подопечные фонда отказываются от консультационных услуг, отдавая предпочтение материальной помощи. **Задача фонда - увеличить долю успешно завершивших полную программу помощи, **задача исследования** - изучить процесс оказания консультационных услуг, потребность в них и барьеры, мешающие завершить программу.**

Контекст исследования

НКО оказывают помощь людям в различных сферах, которые разделяются на материальные и не материальные блага. НКО Облака работает с проблемой бедности в Алтайском крае. Организация предоставляет материальную (одежду, мебель, хозяйственные принадлежности) и нематериальную (юрист, психолог) помощь населению. Благополучатели чаще предпочитают получение материальной поддержки и отказываются/прерывают комплексную программу получения психологической и юридической помощи от фонда "Облака".

Программа психологической и юридической помощи от фонда "Облака" является индивидуальной программой, создаваемой для каждой семьи отдельно. Необходимо понять, как именно люди взаимодействуют с программой и какие подопечные ее проходят, а какие предпочитают только материальную помощь.

Теоретические предпосылки

Иждивенчество

Согласно исследованию, проведённому среди руководителей НКО (1) один из факторов выученной беспомощности у благополучателей является возможность получать помощь от нескольких НКО. Также есть вероятность в том, что в семье в целом культивируются иждивенческие настроения.

Один из способов борьбы с иждивенчеством - вовлечение благополучателя в работу НКО. Возможно, что успешное прохождение программы нематериальной помощи связаны с участием благополучателя в деятельности НКО.

Теоретические предпосылки

Отношение к НКО

Около трети опрошенных в исследовании на тему тяжёлых жизненных ситуаций согласны были бы обратиться за помощью к НКО (2). Чаще респонденты обращаются за помощью в социальные службы.

Это связано с тем, что доверие к благотворительным НКО было подорвано в России в 90-ые годы (3). Также, чем менее информированы благополучатели о деятельности НКО - тем больше они склонны использовать предрассудки по отношению к ней, например, помощь юриста может восприниматься как попытка воспользоваться благополучателем для удовлетворения личных интересов НКО.

Теоретические предпосылки

Предрассудки к психологической помощи

В исследовании об оценке потребности онкологических пациентов и их близких родственников в психологической помощи (4) в качестве барьеров обращения за психологической помощью были указаны непонимание необходимости работы с негативными переживаниями и психостигма. Психостигма в российском обществе существует, так около 57% респондентов категорически отказывается от обращения к психотерапевту за помощью (5). Учитывая, что люди в бедности уже испытывают стигматизацию со стороны общества, этот фактор может играть значительную роль в отказе от программы.

Также сами подопечные могут связываться с предрассудками и социальной депривацией в связи с ситуацией низкого дохода (8).

Теоретические предпосылки

Выученная беспомощность

Согласно теории выученной беспомощности, человек теряет мотивацию к изменению ситуации вокруг себя из-за общего негативного опыта, который случился с ним (6). Оказавшись в ситуации бедности по вине внешних обстоятельств, благополучатель может не верить в возможность улучшения своей жизни своими силами. Он ощущает себя жертвой ситуации, отчего не считает возможным обратиться за помощью.

Также появление выученной беспомощности может быть связано с тем, что установки НКО и его программы отличаются от установок в доме самого благополучателя (7). Такое противоречие может негативно сказаться на мотивации респондента проходить программу целиком.

Гипотезы исследования

Отказ от услуг фонда:

1. Стигматизация обращения в НКО (чувство стыда)
2. Синдром выученной беспомощности / иждивенческие настроения у благополучателя
3. Отказ от помощи НКО в пользу социальных служб

Принятие услуг:

4. Высокая информированность о деятельности НКО
5. Участие в групповых активностях
6. Позитивное отношение к НКО от близких



Цели и задачи

Цели:

- Выявить проблемные точки на пути прохождения программы консультационных услуг;
- Выявить факторы успешного завершения программы с позиции благополучателя / с позиции сотрудника фонда

Задачи:

- Изучить процесс оказания консультационных услуг Фонда Облака с позиции сотрудников фонда и благополучателей
- Исследовать потребности благополучателей НКО Облака
- Изучить барьеры (стереотипы, мировоззрение и прочее) среди благополучателей, препятствующие запросу на консультационные услуги



Методология

Качественное исследование

Глубинные видео/аудио интервью
Длительность каждого интервью около 1 часа

Количество участников

16 человек

География

Алтайский край

Период проведения исследования

Апрель-Август 2023



Целевая аудитория

- ❖ **Сотрудники/волонтеры фонда**
- ❖ **Благополучатели из Барнаула и сёл Алтайского края (в которых есть пункт вещевой помощи фонда "Облака"):**
 - ❖ находящиеся на комплексной программе
 - ❖ начавшие, но прервавшие участие в программе
 - ❖ завершившие комплексную программу
 - ❖ получатели исключительно материальной (вещевой) помощи



Образ фонда «Облака»



Ассоциации

Доброе, нежное, светлое, душевное, вселяющее надежду.

Подопечные с теплотой вспоминают мероприятия, которые организует фонд. **Женщинам** оказывает не только материальную помощь, но и морально помогает отвлечься, восстановиться, стать сильнее. **Детям** дарит счастливые моменты, чудо.



На Новый год подарки ребятишкам от Деда Мороза передают. Дети пишут письма Деду Морозу, а потом перед Новым годом им всегда дарят то, что заказывают. У них такой восторг! Не у всех родителей бывает, что подарки на Новый год могут подарить.

Ирина, 44 года, мат. помощь в поселке Тальменка

Вещевая помощь (одежда, продукты, мебель, бытовые предметы) – на первом месте, о ней узнают раньше всего и в ней больше всего нуждаются.

Миссия и роль

Помощь в трудной жизненной ситуации. **Поддержка и опора:** когда все вокруг злые и безразличные, сотрудники фонда сочувствующие и понимающие.

“
“ Должны быть именно такие фонды, которые помогают семьям в трудный момент. Бывает, ты жил хорошо, и в одночасье случилось какое-то несчастье в семье, какие-то проблемы, трудности, и не к кому действительно обратиться.

Наталья, 32 года, На программе

“
“ Народ какой-то равнодушный. Сейчас везде так, мне кажется. Все живут своей жизнью, своей семьей, и абсолютно все равно, кто там рядом.

Ксения, 40 лет, Бросившая программу

Различия в образе

В области – вещевая помощь чаще детская, скорее для всех, чем для отдельных людей в трудной жизненной ситуации.



Я думаю, что больше получается детская помощь в Облаках, вещевая помощь для детей. Потому что дети же растут, и многие родители идут именно сюда: что-то свое приносят, из чего детки выросли, а что-то берут.

Ирина, 56 лет, мат. помощь в селе Новороманово

В городе – помощь женщинам в трудной жизненной ситуации, восстановление и стабилизация их жизни.



Фонд Облака создан, чтобы женщины выходили из своего тяжелого психического состояния и чтобы на детях это не отражалось.

Надежда, 37 лет, На программе

Источники информации о фонде



Tiburon Go

Каналы получения информации

Онлайн	Офлайн
<ul style="list-style-type: none">• Соцсети фонда (VK, Instagram*, Telegram, Youtube)• Сайт фонда• Рассылка в Whatsapp для помогавших фонду благотворителей• Группа Whatsapp для подопечных фонда	<ul style="list-style-type: none">• «Сарафанное радио»• Кураторы фонда в населённых пунктах, сотрудники фонда• Офлайн СМИ – газеты, ТВ• Charity market• Листовки

Материальная помощь

Для получавших только матпомощь характерна удаленность от Барнаула. Они редко могут позволить себе обратиться в Фонд и участвовать в его офлайн мероприятиях. Для них важно, чтобы помощь оказывалась в их или ближайшем населенном пункте.

- Для жителей сёл приоритетны **офлайн-каналы** получения информации
- Во всех случаях продуктивное взаимодействие с Фондом начиналось после личного общения с представителями Фонда или их знакомыми
- Ждут, пока пункт помощи откроется в их населенном пункте или поблизости

Дальнейшее взаимодействие происходит преимущественно через кураторов на местах, они являются для них основными источниками информации от Фонда. Каналы:

- личное общение
- общение по телефону
- **реже** - коммуникация в группах Whatsapp

Кураторы рассказывают подробности о программе и услугах фонда (психологическая и юридическая помощь) по запросу, либо когда понимают, что человеку такая помощь необходима. **НО!** Информируют не всех.

Программа

У участников программы первичный контакт с фондом происходил как онлайн (соцсети), так офлайн (рассказали знакомые, сотрудники Charity market и так далее). Почти все обращались к **онлайн-каналам**. Например, к сайту фонда - для получения более подробной информации, к группам в мессенджерах - для оповещения о мероприятиях.

Первые сотрудники, с которыми взаимодействуют участники – соцработники. Они информируют о Фонде и программе.

Продвижение

СММ специалист Фонда руководит коммуникацией. Фонд работает с региональными СМИ, активно ведёт соцсети: VK, Instagram*, Telegram, Youtube. Листовки – единственная офлайн реклама фонда. Личные истории подопечных Фонда, публикуемые в соц. сетях – главный фасилитатор в онлайн для потенциальных благополучателей, так как помогает решиться на обращение за помощью, вселяет веру в себя.

После установления контакта сотрудники Фонда коммуницируют с подопечными через Whatsapp, телефонные звонки.

Категории подопечных



Категории подопечных: **материальная помощь**

Среди респондентов есть две категории подопечных те, кто получает только материальную помощь и те, кто является целевой программы.

Материальную помощь получают в основном жители сёл, за пределами Барнаула. Их основная проблема - низкий доход или невозможность выйти на работу. При этом сами подопечные готовы решать свою сложную ситуацию, например, искать подработки:



Когда у меня был маленький ребенок, я искала всякие подработки. Ходила уборщицей, мыла подъезды, потом ездила на сельскохозяйственные поля. И муж подрабатывал. В общем, как-то пытались справляться. Было сложно, конечно, потому что ребенка было не с кем оставить. Работали по очереди.

Анастасия, 30 лет, мат. помощь в Новороманово

У таких респондентов обычно не возникает запросов на программу психологической или юридической помощи, им достаточно материальной поддержки.

Категории подопечных: комплексная программа

В категории благополучателей программы можно выделить три образа - перспективного, сомневающегося и тяжелого благополучателя

Перспективный благополучатель - это инициативный благополучатель, не требующий большого контроля со стороны куратора соц. отдела НКО. Такой благополучатель понимает, какие именно документы требуются, знает об отчётности и к кому обратиться в фонде.

Они видят **конечную цель** своего пребывания на программе, могут чётко её сформулировать.



Я прихожу раз в месяц и получаю помощь стабильно. То есть, я сама звоню. Когда нет приема, записываюсь на прием и приезжаю.

Иногда говорю: "Татьяна Сергеевна, у меня Матвей пойдет в детский сад в сентябре. Можно вы меня еще оставите на обеспечение у вас, пожалуйста, пока я не выйду на работу. Я все понимаю, мне нужно уже учиться самой самостоятельно стоять, но я пока не могу, у меня пока нет источника дохода".

Наталья, 32 года, На программе

Категории подопечных: комплексная программа

Сомневающийся благополучатель - это благополучатель, требующий внимания со стороны работников НКО.

Такой благополучатель склонен не завершать программу, а получить либо только юридическую помощь, либо прервать программу на определенном этапе. В частности, мотивация прерывания заключается в том, что кому-то помощь может быть нужнее, и человек стесняется её попросить.

Таким подопечным необходима психологическая поддержка, регулярные встречи и внимание со стороны сотрудников соц. отдела, чтобы контролировать этапы прохождения программы.



Возможно, что фонд может мне и больше дать. Просто мне уже неудобно как-то. Наверно, есть люди, которые нуждаются больше, чем я. Пусть лучше они им помощь оказывают.

Ксения, 40 лет, Бросившая программу

Категории подопечных: комплексная программа

Тяжелый благополучатель - это благополучатель, требующий наибольших усилий со стороны НКО при прохождении программы.

Благополучатель зачастую оказывается в трудной психологической ситуации и воспринимает программу фонда "Облака" не как временную помощь, где есть финальная точка, а как **процесс**.

Такому благополучателю при заключении договора необходимо объяснить, что программа требует большого количества усилий с их стороны. Куратору нужно контролировать их успехи, регулярность встреч с юристом и психологом, исполнения условий и просьб специалистов.



У меня нет подруг. У меня нет никого, кроме родителей, кому я могла бы выговориться. Маме даже порой не могу что-то сказать. А в фонд я приезжаю и чувствую, как будто я у себя дома.

Галина, 29 лет, На программе

Факторы выбора фонда



Tiburon Go

Различия в деятельности организаций

	Фонд "Облака"	Органы соц. защиты
Адресные группы	Женщины в трудной ситуации (без мужа / без работы / многодетные) НО! Помогают всем	Малоимущие, инвалиды, многодетные, ветераны
Цели и задачи	Комплексная помощь, направленная на будущее	Разовая помощь, здесь и сейчас
Требования к благополучателям	Подтверждающие документы не обязательны, можно узнать историю семьи через третьих лиц	Необходимы документы, подтверждающие право получить помощь
Отношения	Теплые, доверительные	Формальные
Формат помощи	Материальная (вещевая) и нематериальная (психологическая, по задачам - помочь зарегистрироваться на Госуслугах, оформить заявление и пр.)	Материальная (финансовая, вещевая - хуже качество)
Сотрудники	Нанимаются + волонтеры, т.е. работа за идею	Нанимаются, т.е. работа за оплату

Разнообразие и качество услуг фонда

Респонденты отмечают высокое качество материальной поддержки и услуг, которые оказывает фонд. Зачастую это происходит за счет сравнения фонда с другими организациями, в том числе с органами социальной защиты.

“

Вещи очень хорошие дают. Во-первых, там вещи качественные дают. То есть качество высокое. Не какой-то, знаете, там с пятнами, с дырками, такого ни разу мне не давали. Вещи, даже некоторые новые, с этикетками я получала много раз.

Наталья, 32 года, На программе

“

Я жила в организации помощью матерям и детям. То есть я там прям жила, меня там кормили, потом уехала. Но это не сравнить с Облаками. Очень я им благодарна.

Галина, 29 лет, На программе

Отношение к подопечным: фонд как семья

Респонденты отмечают индивидуальный подход фонда и его сотрудников к решению проблем своих подопечных. В процессе знакомства с фондом они встречают то заботливое отношение, которое не встречали ни со стороны личного окружения, ни в других аналогичных организациях.



У соцзащиты есть психологи, в кризисный центр для женщин я тоже обращалась. Мне психологическую помощь тоже там предоставляли, но это не то. Людям там просто на тебя наплевать.

Надежда, 37 лет, На программе

Несмотря на индивидуальный подход к решению проблем, фонд оказывает поддержку всем, не разделяя подопечных на тех, кому помощь нужна больше и тех, кому она требуется меньше.



Они не выбирают, например, Саша хуже, Настя лучше, Вера еще лучше. Не выбирают между подопечными, к каждому относятся одинаково.

Анастасия, 36 лет, Завершила программу

Органы социальной защиты не помогают

Как правило, у подопечных фонда и получающих материальную помощь есть опыт обращения в органы социальной защиты. Тем не менее, поддержка, которую оказывает социальная защита, преимущественно характеризуется ими негативно: как недостаточная, имеющая низкий уровень качества, несвоевременная в силу бюрократических процедур.



В нашем городе мало продуктовой или вещевой помощи. Допустим, 300 грамм крупы или 300 грамм лапши. А здесь очень хорошая продуктовая помощь и канцелярия, и всё остальное.

Галина, 29 лет, На программе

Несмотря на это, в селах и деревнях получение помощи со стороны органов социальной защиты может идти параллельно с получением помощи от фонда. Социальная защита все-таки оказывает особый вид помощи, преимущественно не свойственный фонду, – финансовую помощь.

Сразу в фонд: незнание о других организациях

Некоторые респонденты (чаще - **жители деревень**) перед знакомством с фондом «Облака» в принципе не рассматривали возможность получения поддержки со стороны некоммерческих организаций. Такие люди, как правило, узнают о фонде и помощи, которую он оказывает, через своих знакомых (иногда знакомых-сотрудников фонда). Получив рекомендации и положительную характеристику, а также самостоятельно познакомившись с фондом и его услугами, они сразу останавливаются на нем. Процесс поиска и выбора «лучшей» организации отсутствует. Об этом говорит и отсутствие у респондентов информации о существовании и деятельности других некоммерческих организаций.



Мне посоветовала девочка. Она когда-то обращалась в фонд и ей очень хорошо помогли. Я с этой девочкой разговаривала, рассказала свою ситуацию. Как-то разговорились и она сказала: "Наташ, давай я тебе дам номер, попробуй записаться в фонд Облака. Может быть, это чем-то поможет".

Наталья, 32 года, На программе

Карта пути подопечного



Материальная ПОМОЩЬ

Трудная ситуация

Постоянное состояние: низкий доход, отсутствие работы, кредиты



Рекомендации знакомых, чей-то пример
Знакомство с куратором
Возможность сэкономить



Мало информации
Страх осуждения и чувство ненужности
Отрицание трудной ситуации и нежелание попрошайничать

Обращение в Фонд и получение материальной помощи впервые



Хорошее качество вещей
Большой выбор
Принятие ситуации и экономия
Отзывчивые сотрудники
Мероприятия Фонда
Вовлечение в деятельность Фонда (помощь кураторам)

Повторное получение материальной помощи



Отсутствие информации о программе
Стереотипы
Расстояние
Плохая связь

Программа реабилитации

Отсутствие срочной необходимости

Программа реабилитации

Временное/затяжное состояние: декретный отпуск, тяжелое эмоциональное состояние, процесс развода

Трудная ситуация



Безвыходная ситуация
Поддержка близких
"Хуже не будет"



Стыд
Страх осуждения
Страх быть брошенными
Недоверие, т.к. мало информации

Обращение в Фонд



Отзывчивые сотрудники

Первая помощь



Помощь сразу же



Психолог - это только когда все плохо

Программа реабилитации

Программа реабилитации

Завершение программы



Поддержка от Фонда (чат, контроль соц работника, мероприятия)
Видимые результаты сразу
Желание жить самостоятельно



Нет цели и возможности для завершения
Привязанность к Фонду

Затягивание программы



Нет общения с соц работниками
Нет четкого понимания "успешности" (что нужно сделать для завершения)

Уход с программы

Выводы и рекомендации

Выводы

Гипотеза 1 подтвердилась, чувство стыда действительно мешает респондентам в обращении за помощью к НКО в трудной жизненной ситуации.

Подтверждения не нашли **Гипотезы 2 и 3**, так как респонденты в основном не были замечены в иждивенческих настроениях или обесценивании своих достижений. Кроме того, респонденты больше доверяли НКО, чем соц. службам. Вероятно это связано с тем, что они уже имели опыт получения помощи от НКО.

Гипотеза 4 и 6 подтвердились, поддержка со стороны близких (друзья, члены семьи), а также высокая информированность о деятельности и услугах фонда положительно сказываются о готовности пользоваться услугами фонда и участвовать в его программах.

Гипотеза 5 также нашла подтверждение: те респонденты, которые участвовали в совместных курсах и мероприятиях, например, швейных цехах, более успешно завершали программу, чем другие.

Выводы

После изучения пути благополучателей фонда “Облака” выявлены основные факторы успешного завершения программы:

- эмоциональная поддержка от Фонда;
- желание жить самостоятельно;
- наличие видимых результатов на раннем этапе прохождения программы.

Барьерами для завершения комплексной программы являются:

- отсутствие поставленной цели (с точки зрения подопечного);
- отсутствие возможности реализовать цель;
- недостаточная или слишком сильная эмоциональная связь с Фондом.

Рекомендации

- Развивать образ **“Фонд как семья”**

Для мотивации подопечных не бросать программу важно заложить основу доверительных взаимоотношений. **Теплота и забота**, получаемая от фонда, очень важна для подопечных. Но помимо этого, семья — это **ответственность и взаимопомощь**. Следовать этому принципу можно следующим образом:

“Мы оказываем юридическую помощь, **от вас** — помощь в организации мероприятий”.

Участие в коллективной деятельности позитивно отражается на общем прохождении программы и способствует стабилизации жизни подопечных.

Рекомендации

- Пробовать разные форматы психологической помощи

Психологическая помощь — неотъемлемая часть процесса восстановления жизни подопечной. Существует барьер для посещения психолога: “**мне** еще не так плохо” / “**мне** это не надо”.

Для того, чтобы заинтересовать большее количество подопечных в услугах психолога, можно попробовать сделать акцент консультации для родителей. Привести мысли в порядок не для **себя**, а ради **детей** / наладить общение с **детьми** / сделать их счастливее и успешнее — такая мотивация более привлекательна среди респондентов.

Дистанционный формат консультирования, в том числе, записи, статьи и вебинары, может пользоваться большим спросом, поскольку подопечным с детьми бывает тяжело выделить время на личную встречу. **НО!** С определенной регулярностью (к примеру, раз в месяц) проводить очные встречи для контроля успехов нужно обязательно.

Рекомендации

- Развивать **офлайн-каналы** информирования

В деревнях и селах куратор — единственный источник информации о фонде для подопечных. Однако, в пунктах вещевой помощи в селах куратору помогают жители-волонтеры. **Личная беседа** с куратором и его помощниками о деятельности фонда, а также **инструкция** о том, как и что рассказывать о деятельности фонда в Барнауле — все это поможет распространить информацию через “сарафанное радио” и помочь большему числу нуждающихся.

В городе буклеты в пунктах Charity Shop и уличные вывески/баннеры могут повысить информированность о деятельности фонда. **Важно!** Сразу давать краткую информацию о деятельности фонда и контакты, к кому обратиться. Поскольку спустя время даже заинтересованные лица забудут и не станут самостоятельно искать информацию.

Рекомендации

- Следовать **процедуре** проведения по программе

Индивидуальный подход очень ценится подопечными на программе. Однако, именно он иногда мешает им стать более приспособленными к самостоятельной жизни. Для того, чтобы привить ответственность подопечным, нужно с самого начала донести до них мысль — нужно будет **работать над собой**. Это включает необходимость выделять **время** для личных встреч, регулярность встреч будет неизменна, совместные активности (мероприятия и обучение) обязательны для посещения.

Принимать решение о подписании договора и уже выстраивать работу следует после категоричной оценки — перспективный, сомневающийся или тяжелый подопечный.

A decorative graphic consisting of a circular arrangement of blue rectangular bars of varying lengths, creating a sunburst or gear-like effect. The bars are arranged in a ring that is partially visible on the left and bottom edges of the frame.

**Спасибо за
внимание!**

**Tiburon Go
&
Фонд «Облака»**

Список литературы

1. Фонд Владимира Понтанина, Аналитический доклад по результатам исследования "НКО и благополучатели, практики соучастия"
https://drive.google.com/file/d/1i9cvM2VmxAmHQRrtj-F3x53qVkJZ2j7mi/view?usp=drive_link
2. Sociological Fundamentalist, Многообразие трудной жизненной ситуации, Исследования для Research Got Talent 2021 https://drive.google.com/file/d/1soufWSEYnd4YEAxZpPqgvJl-e1B1QwIO/view?usp=drive_link
3. Горячева В.Р., 2017, Благотворительность в России - курс на доверие, Социология, 2017№3
https://drive.google.com/file/d/1SMG4GjI1ap5uqYwh_gAqarq57OSVitJl/view?usp=drive_link
4. А.А. Дренёва, А.В. Праведников, Д.П. Чистякова, О.Э. Гольдман, И.В. Богдан, 2021, Оценка потребности онкологических пациентов и их близких родственников в психологической помощи, Журнал Сибирского федерального университета. Гуманитарные и социальные науки 2022, №15 (9)
https://drive.google.com/file/d/1LqvJNF3jFqa_cYMRNN_T_1LUBR0GTDis/view?usp=drive_link
5. ФОМ, Ходят ли россияне к психотерапевтам?
<https://fom.ru/Obrazzhizni/11885>
6. О. В. Волкова, 2013, Теоретико-методологический анализ исследований выученной беспомощности: актуальность психосоматического подхода, Сибирское медицинское обозрение, 2013, 4
https://drive.google.com/file/d/1O4xLxnyvZlakSnHW06w1Ex8CII06ydZc/view?usp=drive_link
7. Басин М.А., Хаидов С.К., 2015, Субъективная оценка преподавателей выученной беспомощности учащихся из семей "группы риска", Вестник МГОУ. Серия: Психологические науки, 2015№3
https://drive.google.com/file/d/1Fw1e7TK972pzF5A_gxvC0uH5j8YqchKI/view?usp=drive_link
8. К. В. Мохнаткина, 2022, Бедность как основа социальной депривации россиян,
https://drive.google.com/file/d/1ytL-cqWaW0faDtNYs0XsZu277AOaPu4r/view?usp=drive_link